

ООО «ОНЛАНТА»

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«OnCloud.КОСМОС – КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА
МУЛЬТИОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ»**

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК

На 11 листах

2022

Аннотация

Данный документ содержит описание функциональных характеристик «OnCloud.KOCMOC – корпоративная система мультиоблачных сервисов», разработанного Обществом с Ограниченной Ответственностью «ОНЛАНТА» (далее - OnCloud.KOCMOC).

«OnCloud.KOCMOC» разрабатывается для взаиморасчётов и автоматизации деятельности с клиентами облачного сервиса, что снижает влияние человеческого фактора на возникновение ошибок при взаиморасчетах с клиентами.

Данный документ предназначен для разработчиков программного обеспечения (далее – программное обеспечение/система), а также администраторов.

В данном документе содержится информация:

- функциональные, технические и эксплуатационные характеристики «OnCloud.KOCMOC»;
- требования к аппаратно-программной платформе, для развертывания «OnCloud.KOCMOC»

Перечень принятых сокращений и обозначений

API - это совокупность инструментов и функций в виде интерфейса для создания новых приложений, благодаря которому одна программа будет взаимодействовать с другой.

База знаний – раздел с информацией по использованию системы и отдельных её составляющих компонентов.

Внешние системы – корпоративные информационные ресурсы компании, с которыми должен происходить обмен данными по заданным правилам. Обмен данными должен быть реализован на уровне API.

Гипервизор – инсталляция системы виртуализации (vSphere, OpenStack, публичные облака MCS, Яндекс и т.д.), предназначенная для управления через OnCloud.КОСМОС)

История изменений – все изменения, которые происходят в системе, с её элементами, сущностями и т.д. должны логироваться. Каждая строчка лога должна содержать информацию: таймштамп, затронутый элемент, инициатор изменения, описание действия. Логируются в т.ч. авторизации.

KPI услуги – ключевой показатель эффективности услуги. Используется для оценки качества оказанной услуги, а также в формулах расчёта стоимости услуг для проектов за отчётный период. Данные для KPI услуги система получает от инфраструктуры в автоматическом режиме через API и рассчитывается в соответствии с заданной логикой.

Отчёты – информация о ресурсах, сформированная в определённых шаблонах представления по заданной логике за промежутки времени. Например, отчёты по потреблению мощностей, отчёты по качеству услуги (KPI), отчёты по финансам и т.д.

Пользователи – сотрудники компании, заказчиков, партнёров, обладающими определёнными привилегиями в рамках системы. Каждому пользователю назначается определённая роль из списка возможных

Привилегии – полномочия на конкретные действия, либо отображения блоков информации, списка проектов и т.д. в рамках системы.

Проект – уникальный набор контрагентов, услуг, ресурсов, пользователей и других элементов, объединённых в один логический блок.

Ресурс – отдельные виды ценностей (мощностей, лицензий, объёмов и т.д.), предоставляемые в рамках услуги. В составе услуги могут присутствовать обязательные и опциональные компоненты.

а. Обязательные ресурсы – те, без которых услуга, либо отдельные сущности в её рамках не могут корректно функционировать (минимальная конфигурация Услуги).

б. Опциональные ресурсы – те, которые расширяют функциональные возможности минимальной конфигурацию услуги.

Каждый Ресурс подлежит учёту, в соответствии с заданной для него логикой (частота снятия данных, правила округления и т.д.). Данные для компонентов услуги система получает от инфраструктуры в автоматическом режиме через API. Для каждого ресурса должна быть определена себестоимость для формирования расходов проекта.

Роль – набор привилегий, ограничивающих возможности управления и отображения данных в рамках интерфейсов системы.

Техническая поддержка – возможность подачи заявок на службы технической поддержки компании через интерфейс системы. Обмен данными с ITSM-системой должен быть реализован на уровне API.

Тип проекта: логическое разделение проектов по принципу оказания услуг. Возможны следующие типы проектов:

а. Конечный Заказчик – проект, основанный на предоставлении услуг на коммерческой основе для конечного Клиента.

б. Партнёрский – проект, основанный на предоставлении услуг на коммерческой основе для партнёров по модели WhiteLabel. В рамках партнёрского проекта авторизованное лицо партнёра может создавать свой набор проектов.

с. Инфраструктурный (внутренний) – проект, нацеленный на организацию и предоставление продуктов и решений компанией. Служат для учёта внутренних расходов компании на инфраструктуру. По функционалу не отличается от конечного заказчика.

Содержание

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	6
2 ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК.....	7
2.1 Функциональные характеристики OnCloud.KOCMOS	7
2.2 Общее описание бизнес-процессов управления услугами и ресурсами в компании на базе OnCloud.KOCMOS	9

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Наименование программного продукта: OnCloud.КОСМОС –
КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА МУЛЬТИОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ.

Условное обозначение: OnCloud.КОСМОС.

Входит в реестр отечественного ПО.

Произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 13.02.2023 по протоколу заседания экспертного совета от 06.02.2023 №91пр.

Разработчик: Общество с ограниченной ответственностью «ОНЛАНТА», 129075, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Останкинский, проезд Мурманский, д. 14 стр. 5, этаж 3, помещ. 20 (далее Разработчик).

Цель создания системы OnCloud.КОСМОС:

- создание единственного официального портала личных кабинетов для клиентов компании;
- обеспечение благоприятного имиджа компании на рынке;
- предоставление единого сервиса услуг для всех клиентов предусматривающего:
 - упрощенное получение услуг;
 - информирование об услугах;
 - автоматизацию действий в рамках выбранных услуг.

2 ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК

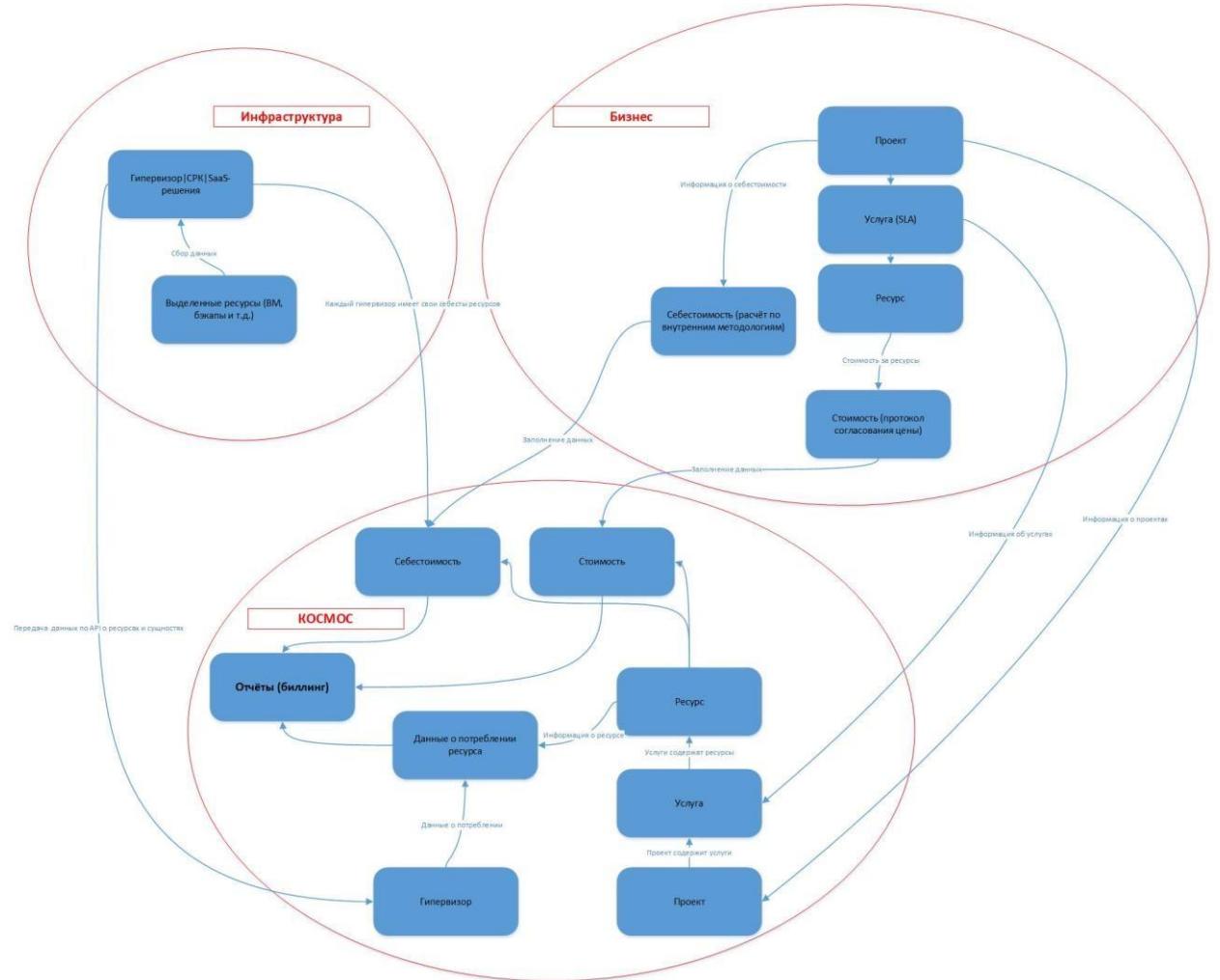
2.1 Функциональные характеристики Программного обеспечения OnCloud.КОСМОС

Наименование интерфейса	Основной функционал
Клиентский портал	<p>Применяется для доступа конечных клиентов и управления ими предоставляемыми услугами по схеме Self-Service</p> <ol style="list-style-type: none">1. Получение информации о получаемых услугах2. Получение информации о потреблении ресурсов в рамках Услуг;3. Формирование отчётов, счетов в рамках Услуг4. Получение информации о нагрузке на выделенных ресурсах5. Получение рекомендаций по управлению услугами6. Получение исчерпывающей финансовой информации в рамках потребляемых услуг7. Возможно подключения дополнительных услуг8. Новости компании-поставщика9. Управление ресурсами в рамках функционала OnCloud.КОСМОС
Портал менеджера	<p>Применяется для доступа внутренних пользователей (менеджеров) для получения исчерпывающей информации о услугах в рамках администрируемых проектов</p> <ol style="list-style-type: none">1. Получение информации о получаемых услугах2. Получение информации о потреблении ресурсов в рамках Услуг;3. Формирование отчётов, счетов в рамках Услуг4. Получение информации о нагрузке на выделенных ресурсах5. Получение рекомендаций по управлению услугами6. Получение исчерпывающей финансовой информации в рамках потребляемых услуг
Портал администратора	<p>Применяется для доступа администраторов OnCloud.КОСМОС</p> <ol style="list-style-type: none">1. Базовая настройка системы2. Подключение дополнительных внешних источников и получателей информации (гипервизоры, СРК и т.д.)3. Заведение новых проектов, распределение существующих ресурсов инфраструктуры по проектам.4. Управление услугами и их учётом

	<ul style="list-style-type: none">5. Управление себестоимостями ресурсов в рамках услуг6. Мониторинг общего состояния OnCloud.KOCMOC7. Диагностика ошибок и неисправностей
--	--

2.2 Общее описание бизнес-процесса управления услугами и ресурсами в компании на базе OnCloud.КОСМОС

Общая схема бизнес-процесса сбора и консолидации данных об услугах и ресурсах в системе OnCloud.КОСМОС в виде конечных отчётов приведена на рисунке ниже.



Для работы системы в продакшне рекомендуется использовать 4 сервера для безопасности / отказоустойчивости. Серверы должны состоять из следующих компонентов:

I сервер:

- 1) restnode
- 2) oraclenode
- 3) masternode

II сервер:

- 1) webnode

III сервеп:

1) clientnode

VI сервеп:

1) cloud-mail-ru

Лист регистрации изменений